



## Partecipate e Servizi ON Line *a supporto del loro efficace presidio*

### PREMESSA

Gli oneri di vigilanza e cognizione dei servizi di interesse economico generale introdotti dal D.lgs. 201/2022 si sono inseriti in un contesto già caratterizzato dalla necessaria instaurazione di un efficiente ed efficace sistema di governance e controllo sulle partecipate pubbliche e sui servizi dalle stesse erogati, come previsto dal D.lgs. 267/2000 e dal D.lgs. 175/2016.

In questo contesto, Delfino & Partners S.p.A. si pone al fianco degli Enti locali e delle loro partecipate offrendo conoscenza e strumenti utili per l'impostazione di un'efficiente gestione dei rapporti di governance all'interno del gruppo pubblico locale e di organizzazione e presidio dei servizi pubblici erogati sul territorio.

### SUPPORTO DELFINO & PARTNERS

Con l'abbonamento “**Partecipate e Servizi ON Line**”, Amministrazioni e loro organismi partecipati trovano un sostegno per affrontare le sfide del quotidiano, potendo usufruire, oltre che del servizio di aggiornamento e documentazione del nostro sito, di un supporto consulenziale diretto in materia di partecipate e servizi pubblici locali.

La proposta in particolare comprende:

- abbonamento al sito [www.gruppodelfino.it](http://www.gruppodelfino.it) per l'aggiornamento costante, la consultazione del materiale di approfondimento prodotto dal ns staff (quale ad esempio news, schede informative, scadenzario) nonché per l'accesso alla specifica sezione “Gestione Servizi Pubblici Locali” contenente novità normative, orientamenti giurisprudenziali e di prassi, approfondimenti tecnici in materia di organismi partecipati e servizi pubblici locali.
- partecipazione ai **webinar di aggiornamento a tema partecipate e servizi pubblici locali** proposti da Delfino & Partners nel corso del periodo di abbonamento.
- **aggiornamento normativo** costante, tramite invio di alert dedicati via mail e/o news direttamente pubblicate sul ns portale.
- fino a n. 5 **quesiti** puntuali per l'approfondimento normativo e la risoluzione di problemi e casi di non elevata complessità.
- fino a 15 **ore di disponibilità** (tutoring / videocollegamenti / attività varie) per il supporto operativo alle incombenze in materia di partecipate e servizi pubblici locali.

### MODALITÀ

Una volta che l'abbonato si sarà registrato al ns portale ([www.gruppodelfino.it](http://www.gruppodelfino.it)), sull'utenza verrà attivata la possibilità di consultazione dei contenuti ivi presenti, ricompresi nell'abbonamento.

I quesiti dovranno essere inoltrati dall'abbonato via mail, all'indirizzo [info@gruppodelfino.it](mailto:info@gruppodelfino.it), e dovranno essere formulati in modo sintetico, chiaro e circoscritto. Per questioni particolarmente articolate e complesse o per cui si renda necessario l'approfondimento di puntuale documentazione



connessa potrà essere definito l'addebito di più quesiti rispetto alla singola unità ovvero potrà essere formulata quotazione separata, anche con scarico dalle ore di disponibilità residue.

L'abbonato potrà partecipare ai webinar a tema partecipate e servizi pubblici locali programmati dalla nostra struttura nel periodo di abbonamento, inviando apposita richiesta all'indirizzo e-mail info@gruppodelfino.it. Gli accessi sono da intendersi per una persona.

Secondo necessità del cliente, previo accordo coi nostri referenti e nel limite del plafond di ore disponibili, sarà possibile organizzare appositi supporti tutoring, affiancamenti operativi nonché video collegamenti per l'analisi di questioni specifiche nonché per il supporto all'inquadramento ed allo sviluppo degli oneri dati dalla normativa vigente. La definizione dell'operatività è comunque definita a seguito di confronto con l'Amministrazione e gli uffici del cliente.

Esulano dal presente supporto, attività di service per cui sarà possibile richiedere proposta dedicata.

#### CORRISPETTIVI ANNUI

- Comuni fino a 5.000 abitanti: € 2.500,00 (duemilacinquecento/00) oltre IVA
- Comuni 5.000 - 15.000 abitanti: € 2.800,00 (duemilaottocento/00) oltre IVA
- Comuni oltre 15.000 abitanti: € 3.100,00 (tremilacento/00) oltre IVA

#### DURATA

L'abbonamento ha durata pari ad un anno dal momento della sua sottoscrizione. I quesiti nonché gli accessi ai webinar e le ore di disponibilità vanno a scadenza dell'abbonamento annuale, venendo successivamente meno la fruibilità di quanto eventualmente non consumato.

#### CONDIZIONI DI VENDITA

Il pagamento potrà essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a Delfino & Partners S.p.a., Banca D'Alba, Piazza della Libertà n. 26 – Alessandria, Codice IBAN: IT 94F0853010400000000013308  
Per qualunque controversia sarà competente il foro di Alessandria.

#### INFORMATIVA PRIVACY

L'eventuale trattamento dei dati personali trasmesso dall'Ente alla società Delfino & Partners S.p.a., ai fini dello svolgimento del servizio oggetto della presente proposta, è disciplinato in base alle disposizioni del GDPR (General Data Protection Regulation), in materia di protezione dei dati personali e al d.lgs. 10 agosto 2018 n. 101, che ha adeguato la normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento U.E. 2016/679.

La Delfino & Partners S.p.A. si impegna, sotto la propria esclusiva responsabilità, a far osservare ai suoi dipendenti e collaboratori tutte le disposizioni contenute nel GDPR, nelle successive disposizioni attuative, integrative o modificative.

\*\*\*\*\*

A disposizione per approfondimenti, allegiamo nell'ultima pagina cedola per la richiesta informazioni ovvero per l'attivazione del supporto.

*Delfino & Partners S.p.a.*



## Partecipate e Servizi ON Line

### a supporto del loro efficace presidio

#### CEDOLA

Per l'adesione al servizio Partecipate e Servizi ON Line o per informazioni pratiche ed un confronto preliminare finalizzato allo sviluppo di un percorso di supporto personalizzato, Vi invitiamo ad utilizzare la presente cedola, inviandola compilata via mail, all'indirizzo [info@gruppodelfino.it](mailto:info@gruppodelfino.it) oppure via fax al numero 0131.52698.

Vi contatteremo per formularVi la nostra migliore proposta.

<b>RIFERIMENTI</b>	
DENOMINAZIONE:	
REFERENTE:	QUALIFICA:
E-MAIL:	PEC:
TELEFONO:	FAX:
INDIRIZZO:	ABITANTI:
PARTITA IVA:	CODICE FISCALE:
<input type="checkbox"/> <i>Chiedo l'adesione al servizio</i>	
- CODICE DESTINATARIO FATTURA: .....	
- se soggetto pubblico, DATI IMPEGNO SPESA (numero e data determina, eventuale CIG, importo impegnato, altro): ..... ..... ..... .....	
<input type="checkbox"/> <i>Chiedo informazioni sul servizio</i>	
NOTE: ..... ..... ..... ..... .....	

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

#### INFORMATIVA PRIVACY

I dati forniti saranno inseriti nella banca dati elettronica di Delfino & Partners S.p.A. nel rispetto di quanto stabilito dal GDPR e dal D.lgs. n. 101/2018. Si rinvia all'informativa dedicata disponibile al link <https://www.gruppodelfino.it/privacy/>. In tal senso, si autorizza il trattamento dei dati personali finalizzato alla organizzazione del presente servizio. In caso di mancata autorizzazione, non si potrà procedere alla registrazione e alla conseguente fornitura del servizio. Si autorizza inoltre all'invio di comunicazioni, aggiornamenti, materiale informativo.

(Autorizzandoci all'invio di comunicazioni, aggiornamenti o materiale informativo, ci consentirà di informarla di nostri futuri eventi o iniziative, utilizzando i suddetti recapiti: indirizzo e-mail, numero telefonico, numero di fax).

Firma per il trattamento dati Privacy \_\_\_\_\_